

# Privacyverklaring Wilderful

d.d. 25 mei 2024

Als Wilderful nemen we uw privacy zeer serieus en verwerken we alleen uw persoonsgegevens voor het doel waarvoor u ze heeft verstrekt. Dit gebeurt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Telecommunicatiewet. Op deze pagina leest u meer over hoe wij als Wilderful omgaan met persoonlijke informatie en cookies. Wij hebben respect voor uw privacy.

Wel behouden we ons als Wilderful het recht voor om deze privacyverklaring te allen tijde te wijzigen. De meest recente versie is altijd op onze webpagina te vinden. Personen die geregistreerd zijn bij Wilderful (waaronder alle Club Wilderful leden) zullen op de hoogte worden gehouden bij substantiële wijzigingen, dit gebeurt per e-mail. Zie hiervoor onderaan ook onze disclaimer.

## 1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wilderful verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en producten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Deze hebben wij ook nodig om een bestelling te kunnen verwerken en/of u als Club Wilderful member te kunnen betrekken. Hieronder vindt u de gegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (inclusief woonplaats)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer en/of betalingsgegevens van de bestelling

Wilt u uw bestelling van een product of dienst verzenden naar een ander adres en/of betreft het een andere ontvanger, dan hebben we als Wilderful en derden\* de gegevens nodig van deze ontvanger.

Hieronder de gegevens die wij verwerken van de ontvanger:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (inclusief woonplaats)

- Optioneel een telefoonnummer en e-mailadres.

## **2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Met Wilderful verwerken wij geen bijzondere- of gevoelige persoonsgegevens. Echter kunnen wij niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [contact@wilderful.nl](mailto:contact@wilderful.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Wilderful verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Om goederen en diensten bij u af te leveren (zelf of via derden)
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Wilderful analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Wilderful verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## **4. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Wilderful bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is. We hebben een bewaartermijn van 7 jaar op uw betalingsgegevens nodig voor de Belastingdienst. We gebruiken hiervoor alleen de gegevens die hiervoor noodzakelijk zijn. Voor de contactgegevens hanteren we een bewaartermijn van één jaar na het laatste contact.

## **5. Delen van persoonsgegevens met derden**

Wij delen alleen uw persoonsgegevens met derden wanneer dit noodzakelijk is voor het verzorgen van uw bestelling en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Verder maken wij gebruik van een externe betalingsverwerker en hebben we financiële softwarepakketten voor onze interne financiële administratie.

Het zijn alleen de volgende partijen die toegang krijgen tot de gegevens die nodig zijn:

- De bloemist in het betreffende postcodegebied die de bestelling gereed gaat maken;
- De leverancier/bezorgdienst die als derde partij door de bloemist wordt ingeschakeld en u uw bestelde boeket en/of andere producten levert. Om een goede bezorging van uw bestelling te garanderen, delen wij en/of de bloemist in het betreffende postcodegebied uw gegevens, zoals Naam, Adres en Woonplaats. Dit kunnen tevens ook de gegevens zijn van de ontvanger voor wie u een product of dienst heeft besteld.
- De leverancier van de gekozen betalingsmogelijkheid
- Ons interne CRM en financiële softwarepakket.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, hebben we een verwerkingsovereenkomst afgesloten. We dragen zo zorg op eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wilderful blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Wilderful zal geen gegevens verstrekken aan derden buiten Nederland.

## **6. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [contact@wilderful.nl](mailto:contact@wilderful.nl). Wilderful zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren en mogelijk vragen om aanvullende informatie om aan uw verzoek te voldoen.

Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via [deze](#) link.

## **7. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Wilderful neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [contact@wilderful.nl](mailto:contact@wilderful.nl).

## **8. Cookies**

Wilderful gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Wilderful gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, een volgend bezoek aan onze site prettiger is doordat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **Disclaimer**

Wanneer u vindt dat onze website niet in overeenstemming is met onze privacy verklaring, neemt u dan contact met ons via de onderstaande gegevens. Bij onregelmatigheden kunt u altijd melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, wij werken graag mee om de privacy te garanderen.

Verder willen wij u erop attenderen dat wij met Wilderful in ontwikkeling zijn en er in de toekomst mogelijk ook doeleinden zijn die we op dit moment nog niet in deze privacy verklaring hebben opgenomen. In dat geval zullen wij contact opnemen voordat wij deze gegevens gebruiken voor deze nieuwe doeleinden. Zo stellen we u op de hoogte van wijzigingen in ons reglement voor de bescherming van persoonlijke gegevens en bieden u de kans om deelname te weigeren.

## Contactgegevens

<https://wilderful.nl>

[contact@wilderful.nl](mailto:contact@wilderful.nl)